

# Institución

## **SOMOSGAY**



### SISTEMA DE DIAGNÓSTICO PARA ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONGs)

### **SEGUNDO INFORME DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

Agosto de 2014

**INFORME PRELIMINAR**  
**Sistema de diagnóstico para las organizaciones no gubernamentales**

<b>Institución</b>	<b>Organización SOMOSGAY</b>
Fechas	Agosto de 2014
Evaluadoras	Alicia Jové Dolly Recalde
Período evaluado	Ejercicio fiscal 2013
Fecha de presentación del informe	28 de Agosto de 2014

### **I- Características Generales de la Organización**

SOMOSGAY es una asociación civil sin fines de lucro, no subordinada a otras instituciones públicas o privadas, independiente de partidos o confesiones religiosas, comprometida con el desarrollo de los derechos de las personas lesbianas, gays, transgénero y bisexuales (LGTB)

La finalidad fundamental de la Asociación SOMOSGAY, es defender y promover la libertad de orientación sexual, y específicamente, el derecho a la libertad de orientación sexual de lesbianas, gays, transgéneros y bisexuales como también colaborar en la respuesta a la pandemia del VIH, el sida y otras ITS (infecciones de transmisión sexual), y trabajar en la defensa de los derechos de PVVS (personas que viven con el virus del VIH y sida). Para dicho fin la asociación organizará al mayor número de personas, independientemente del sexo, orientación sexual, etnia, credo, convicciones filosóficas o políticas, condición social, edad, profesión, habilidad física, estado serológico o cualquier otra circunstancia que implique disminución de derechos.

La Asociación SOMOSGAY tiene como fines:

- I. La defensa de los Derechos Humanos y de manera especial aquellos referidos a las personas lesbianas, gays, transgéneros y bisexuales, y a todos los demás derechos que hagan a su dignidad como personas, al libre desarrollo de su personalidad, a la búsqueda de la igualdad social, a la eliminación de discriminaciones.
- II. Colaborar en dar una respuesta integral a la pandemia de VIH, al sida y a las ITS.
- III. Trabajar por una sociedad más plural y respetuosa, promoviendo las condiciones para que la libertad y la igualdad de las personas y de los grupos en que se integren sean reales y efectivas.
- IV. Promover la completa equiparación legal y social de todas las personas independientemente de su orientación o identidad sexual y de las relaciones afectivo-sexuales que se den con pleno consentimiento de las personas parte.
- V. Promover la eliminación de cualquier comportamiento homófobo.
- VI. Promover la eliminación de cualquier discriminación a las personas que viven y conviven con el VIH, así como de los derechos a asistencia médica y psicosocial pública y gratuita a todas las personas.
- VII. Promover la eliminación de cualquier discriminación a las mujeres lesbianas y transgéneros, promoviendo las condiciones para que la libertad y la igualdad de las mismas y de los grupos en que se integran sean reales y efectivas.

VIII. Promover la eliminación de cualquier discriminación a las lesbianas, transgéneros, gays y bisexuales con discapacidad, promoviendo las condiciones para que la libertad y la igualdad de las mismas y de los grupos en que se integran sean reales y efectivas.

IX. Promover la inserción, formación y orientación sociolaboral de lesbianas, gays, transgéneros y bisexuales.

El domicilio es fijado en el edificio de la calle Independencia Nacional 1032 casi Manduvirá del municipio de Asunción, capital de la República del Paraguay, para todos los efectos legales. El ámbito de acción territorial de SOMOSGAY será el del territorio nacional; así mismo SOMOSGAY podrá formar federación con otros grupos en su ámbito de acción territorial, así como llevar la voz de sus socios/as a todo el país o a cualquier foro internacional a través de las correspondientes federaciones u organismos estatales o supraestatales.

## **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Las Bases del diseño son las que responden a las organizaciones actuales, cual es la del trabajo por resultados, para lo que es necesario: a. Que la estructura sea diseñada a fortalecer los trabajos de Planeamiento y Organización, que viene a ser la actividad llamada Pro-activa. b. Que la actividad Re-activa sea relegada a los niveles de Ejecución y que respondan a su vez a Planes de acción y dinámica de trabajo. c. Que los ítems anteriores faciliten el control y la evaluación por resultados.

### **El Diseño de la Organización tiene como base los siguientes conceptos:**

Contar con una estructura organizacional que posibilite:

- a) El cumplimiento de las políticas y los objetivos estratégicos de la organización
- b) Potenciar una gestión eficaz y eficiente.
- c) Potenciar el trabajo por metas y resultados
- d) Dinamizar la estructura organizacional y la toma de decisiones
- e) Potenciar los Recursos Humanos

### **MODELO DE DISEÑO:**

El Modelo de Diseño elegido es el de Organización por Objetivos y Procesos. En la organización se tienen los procesos misionales que responde a las actividades de la razón de ser de la organización y los procesos de administración de recursos y de apoyo.

En el Diseño se tiene, encabezando la Estructura, la Asamblea General, como la máxima autoridad. Luego se tiene el Directorio, la Dirección Ejecutiva y las cuatro Gerencias: a) Gestión Interna; b) De Salud; c) De Comunicación y d) De Gestión del Conocimiento.

### **PRINCIPIOS APLICADOS**

Los Criterios Principales tenidos en cuenta para el diseño son los siguientes:

- Unidad de Mando: El estilo es descentralizado y cada área responde a una sola Jerarquía de mando.
- Nivel de Jerarquía: El organigrama define con claridad el nivel de cada grupo de trabajo como Nivel Directivo, Gerencias, Áreas y Coordinaciones de proyectos y un área de staff que es la Secretaría General, con lo que se tienen reglas claras de ubicación, relación de dependencia, responsabilidad etc.
- Separación de Funciones y Áreas: El Diseño contempla la separación del área para los procedimientos de control cruzado.
- Alcance del Control: cada área no supervisa más de 4 áreas, con lo que se tiene asegurado las funciones de control, orientación y supervisión de los trabajos.

**Misión SOMOSGAY** es la asociación emblemática, solidaria, comprometida y pionera en la innovación de estrategias efectivas contra la homofobia; líder en la mejora de la prevención del VIH y el sida; en la defensa de los derechos de las personas afectadas por este virus y el avance de los derechos humanos en el Paraguay.

**Visión SOMOSGAY** es reconocida como la mejor organización LGTB del Paraguay y una de las mejores de la región, por su liderazgo en el trabajo de promoción y defensa de los DD HH de las personas LGTB y sus familias; la mejora de la prevención, atención y tratamiento del VIH, la investigación y el uso de tecnología de punta.

Su talento humano será el mejor, el más eficiente, con mayor autoestima, capacidad y compromiso social.

Su administración se ejecuta de manera transparente y responsable para con la comunidad a la que sirve.

#### **Valores institucionales:**

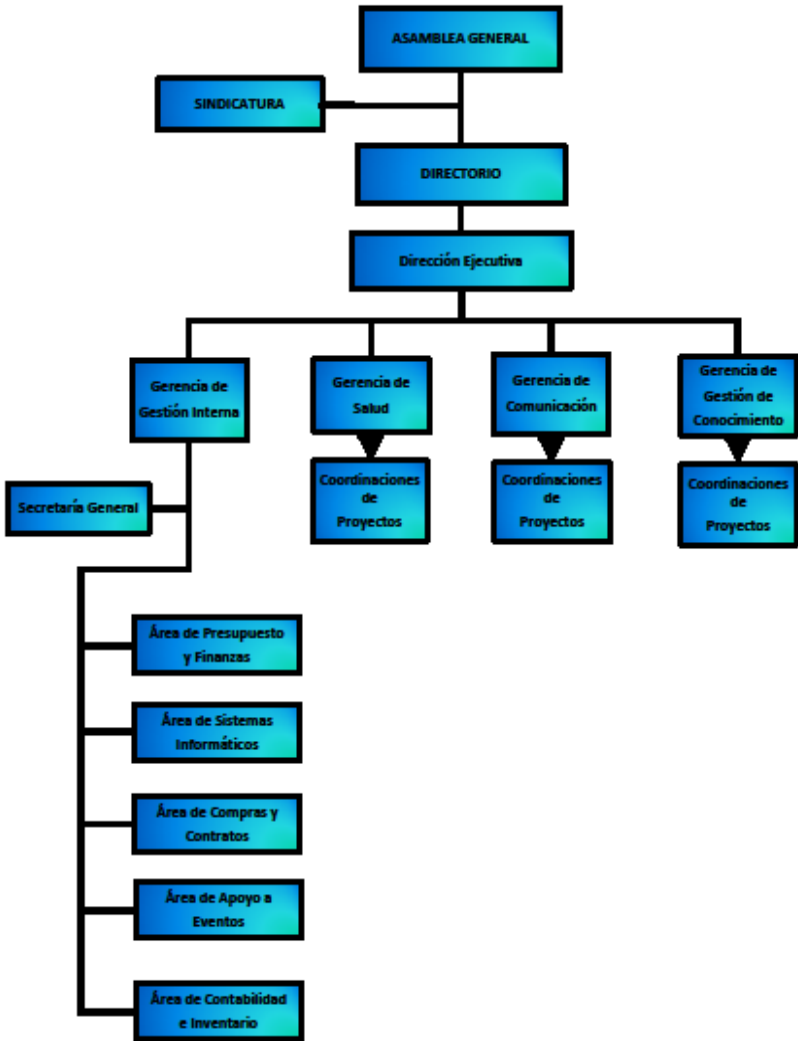
La motivación y el compromiso que sustentan las actividades de SOMOSGAY se fundan en los valores fundamentales que guían, a la vez, nuestra labor y los medios que empleamos.

Estos valores son comunes a nuestra labor como organización, ya sea que actuemos en el ámbito específico del VIH, de la salud de manera más general, el desarrollo económico, los derechos humanos o la asistencia humanitaria. Estos valores se inspiran en la Declaración Universal de Derechos Humanos.

La esencia de nuestra acción es nuestro compromiso con los siguientes principios:

- Valorar la vida humana
- Respetar la dignidad de todas las personas
- Respetar la diversidad y promover la igualdad de todos sin distinción alguna por motivos de raza, color, edad, idioma, religión, ideología política u otro tipo de opinión, origen nacional o social, nivel económico, nacimiento, discapacidad física o mental, estado de salud (incluido estado serológico), orientación sexual, identidad de género, estado civil o estatuto político, social o de otra índole,
- Prevenir y eliminar el sufrimiento humano
- Sustentar los valores de la comunidad, que fomentan el respeto por los demás y la voluntad de trabajar juntos para encontrar soluciones, con espíritu de compasión y de apoyo mutuo.
- Combatir las desigualdades sociales y económicas y fomentar la justicia social

**ORGANIGRAMA FUNCIONAL**



**Relación con el CIRD: Participación como Sub Beneficiario**

## II- DESARROLLO DE LA SEGUNDA EVALUACIÓN

El desarrollo de la Evaluación se realizó en el local de la Asociación SOMOSGAY, en fecha 19 de agosto del 2014. Se contactó previamente con sus miembros directivos, para solicitar una fecha para la visita y explicar el objetivo de la misma.

En la entrevista estuvieron presentes Simón Casal: Director Ejecutivo - Marcos Molinas: Gerente de Gestión Interna - Sergio López: Secretario General; quienes proporcionaron todas las informaciones requeridas tales como Estatuto Social, Actas, Planillas, Manual de Comunicación, Manual de Organización y Funciones, Manual de Políticas de RR.H, Manual de Procedimientos, Manual Financiero, PEI SOMOSGAY, Plan Voluntariado 2014-2016, POA 2013, Documentos Respaldataorios, Reglamento Interno, etc.

La evaluación fue realizada en el marco del “Proyecto Avanzamos: Fortaleciendo la respuesta nacional en VIH/SIDA/ITS en 6 Regiones Sanitarias hacia la meta del acceso universal”. Agosto 2014.

Toda la información proveída por SOMOSGAY tanto en la entrevista como en los documentos entregados ha sido verificada y examinada de acuerdo a los parámetros de desempeño de los instrumentos de evaluación para lograr una correcta calificación a fin de aportar información útil para el constante desarrollo de la institución.

Se debe destacar que la atención de los miembros de la organización al equipo de evaluación de basó en la buena predisposición, interés y colaboración durante el trabajo realizado en la institución.

## III- CALIFICACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

Atendiendo la puntuación que brinda el instrumento de evaluación es de una escala de 1 a 5 cuyo desglose se detalla de la forma siguiente:

**Calificación 0 a 1,5; Organización sin calificación.** No posee capacidad alguna de generar en forma trabajos misionales, por lo que requiere un cambio total en la estructura organizacional y administrativa.

**Calificación 1,6 a 2,5; Organización Naciente.** Posee alguna capacidad de generar los servicios para lo cual se creó, pero se visualiza fuertes debilidades en áreas centrales de trabajo como administrativas o misionales por lo que necesitarían un ajuste estructural de todas las áreas.

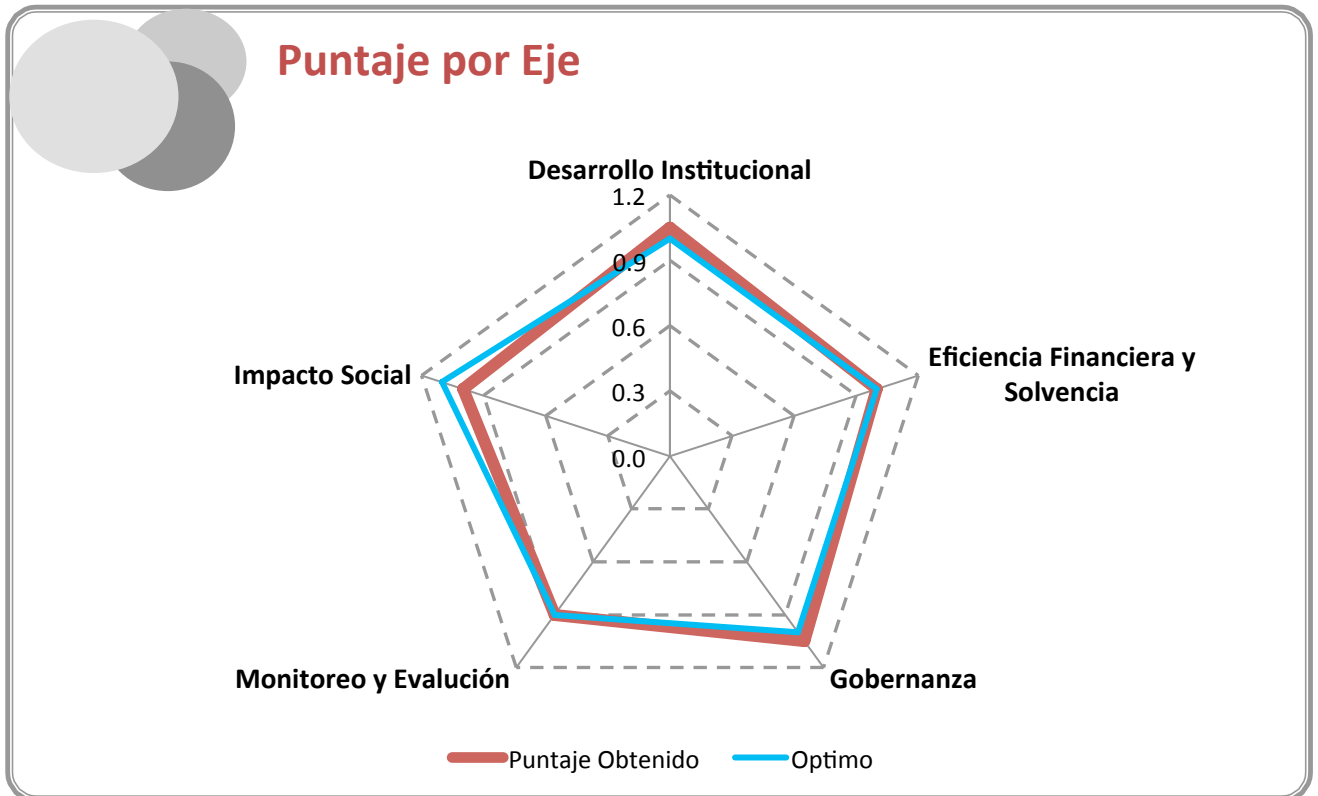
**Calificación 2,6 a 3,5; Organización Emergente.** Posee capacidad de generar los servicios pero requieren una asistencia técnica específica y la aplicación de medidas correctivas para superar las dificultades. A pesar de sus debilidades tienen una alta probabilidad de éxito con el apoyo preciso en las áreas indicadas en el diagnóstico.

**Calificación 3,6 a 4,5; Organización Establecida.** Posee organización administrativa y misional, pero, con algunas debilidades que se subsanarán con un análisis en las áreas detectadas.

**Calificación 4,6 a 5; Organización Institucionalizada.** Posee una estructura organizacional de trabajo excelente, esta calificación servirá como aliciente para continuar con gestión calificada.

El puntaje de la Asociación SOMOSGAY es de 5.00 obtenida según el sistema de evaluación en la escala de 1 a 5. En consecuencia esta organización se encuentra en el rango de **“Organización Institucionalizada”** lo que significa que posee una estructura organizacional de trabajo excelente, esta calificación servirá como aliciente para continuar con gestión calificada.

### CALIFICACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN



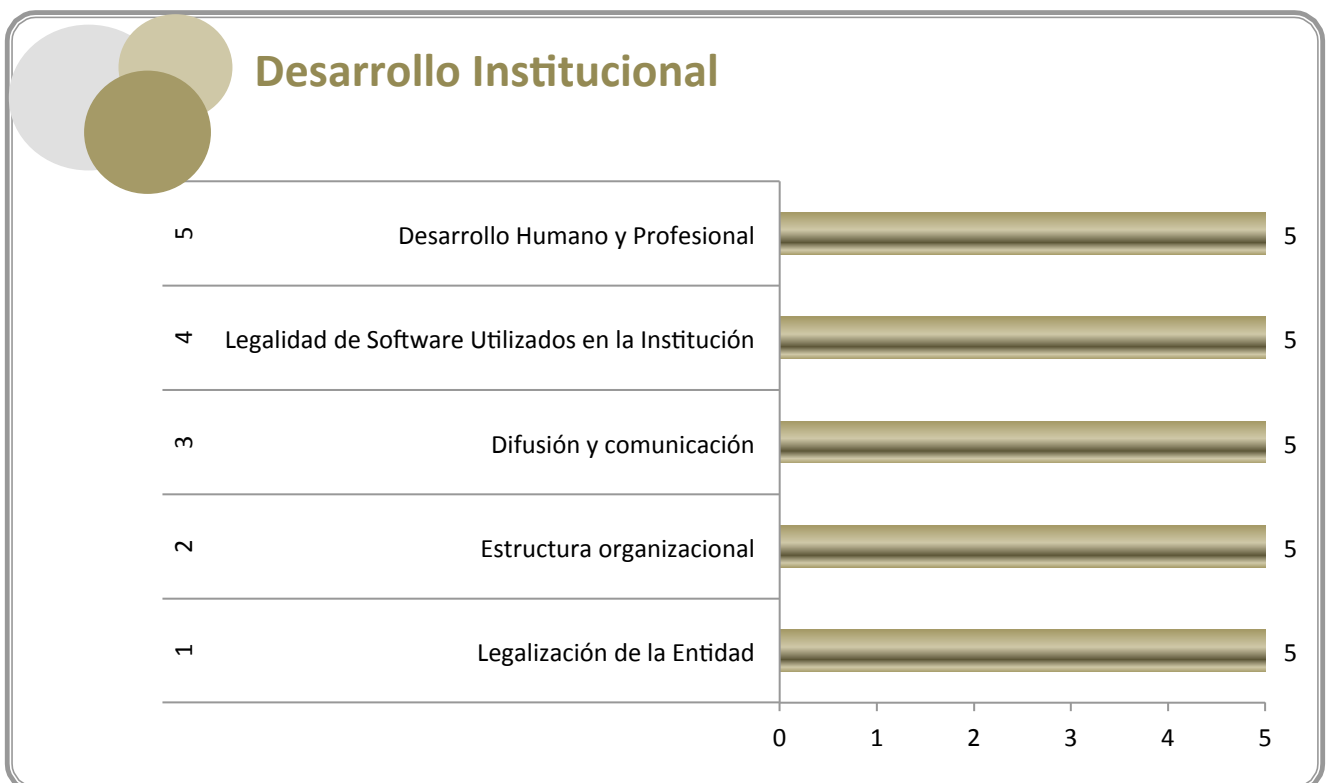
Puntaje Por Eje	Optimo	Puntaje Obtenido
Desarrollo Institucional	1,00	1,1
Eficiencia Financiera y Solvencia	1,00	1,0
Gobernanza	1,00	1,1
Monitoreo y Evaluación	0,90	0,9
Impacto Social	1,10	1,0

#### IV- DESARROLLO DE CADA EJE

##### 1. DESARROLLO INSTITUCIONAL

**OBJETIVO DEL EJE:** El desarrollo institucional puede definirse como el cambio planificado, sistemático, coordinado y asumido por la institución, en la búsqueda para el incremento de los niveles de calidad, equidad y pertinencia. Esto mediante la modificación de sus procesos sustantivos y su organización institucional.

#### Calificación de los indicadores





### **1.1 Legalización de la Entidad:**

**Objetivo:** Este indicador pretende visualizar el grado de formalización de la organización para su funcionamiento en la sociedad. La organización podrá por tanto, contar con un reconocimiento municipal en caso que sea una organización vecinal, no obstante también podrá contar con personería jurídica y estatutos sociales si sus miembros así lo definen.

La organización posee su estructura bien formalizada según Escritura de Transcripción de Acta de Fundación y Estatutos Sociales inscripto en la Dirección General de los Registros Públicos Serie F N° 123 folio 1248 en fecha 23 de julio de 2009.

Los Estatutos Sociales están en plena vigencia y nótese que es un documento constantemente consultado y puesto en práctica dentro de la organización.

Los Estatutos Sociales establecen los objetivos institucionales, la participación de los miembros, la estructura organizacional y las funciones básicas de la dirección.

### **1.2 Estructura Organizacional**

**Objetivo:** Este indicador permite visualizar el tipo de funcionamiento interno, la estructura de la toma de decisiones, se refiere a la existencia de una estructura jerárquica para la toma de decisiones, que permite la dirección, organización, coordinación y relacionamiento al interior y al exterior de la institución.

La asociación cuenta con un Directorio Ejecutivo compuesto de 4 miembros titulares y 2 suplentes, electos por Asamblea Ordinaria. Posee un Organigrama Institucional, Manual de Organización y de Funciones, Manual de Procedimientos Administrativos, Manual de Comunicación, Manual de RR.HH, Plan Operativo Anual, Plan Estratégico Institucional, y un Plan de Voluntariado siendo su Director Ejecutivo el Sr. Simón Casal.

SOMOSGAY está suscrita a varias redes y alianzas de organizaciones a nivel internacional, como ILGA, ASICAL, GYCA, Foro Global VIH, y la Federación Paraguaya LGBT y con otras organizaciones afines e Instituciones Públicas nacionales a través de alianzas, convenios, contratos para la ejecución de proyectos.

Algunas Instituciones Públicas con quienes ejecutan proyectos son: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Vice Ministerio de la Juventud, Ministerio de Educación y Cultura.

### **1.3 Difusión y Comunicación de la Misión, Visión, Objetivos institucionales al interior y exterior**

**Objetivo:** Transmitir de forma clara y precisa la misión, la visión y los objetivos de la organización, a modo de reflejar y demostrar una imagen sólida.

La Misión y la Visión han sido reestructuradas en el Congreso LGTB a fin de que sus objetivos sean más claros y precisos. Están claramente definidas tanto en los documentos institucionales, Panel promocional de la Institución, y en materiales impresos de difusión masiva, como así también en su página Web.

### **1.4 Legalidad de Software utilizados en la Institución**

**Objetivo:** Es un indicador de transparencia y confiabilidad, el contar con equipo/s y programas informáticos legales o de software libre.

Los múltiples equipos utilizados en la Institución están dentro de los parámetros de la legalidad. Poseen el disco de instalación y licencia del Programa OFFICE-MICROSOFT.

### **1.5 Desarrollo humano y profesional**

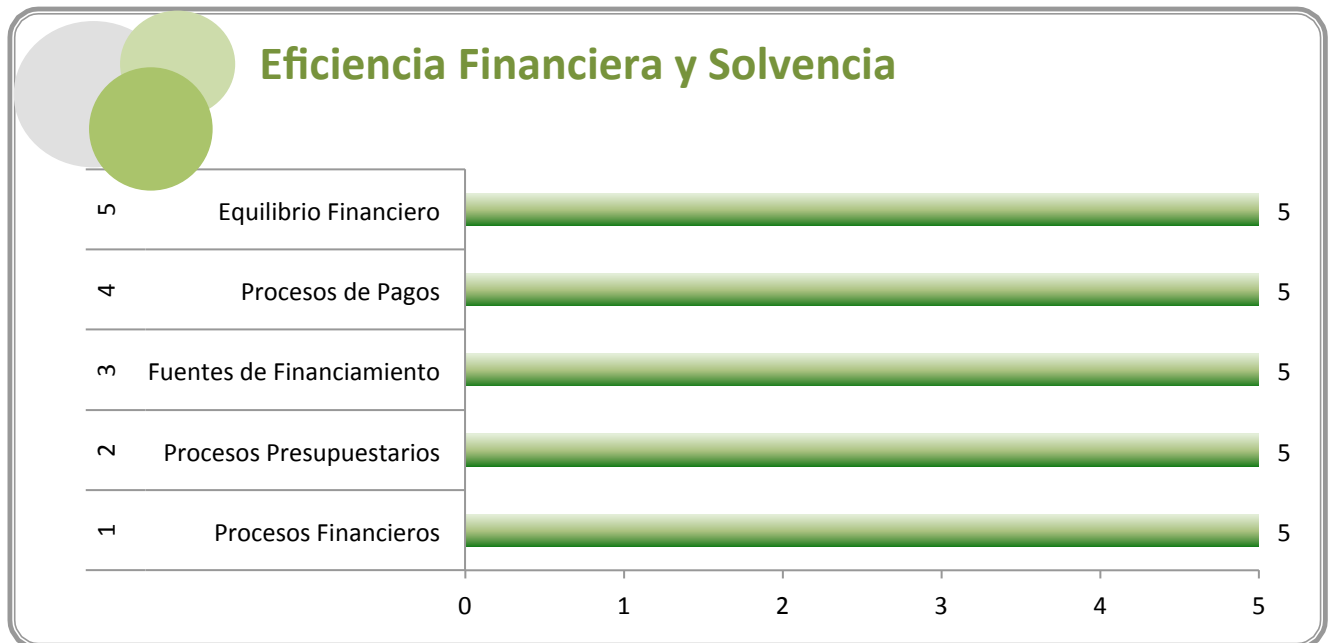
**Objetivo:** Evalúa el área de gestión de personas de la organización, tomando en cuenta que la misma debe establecer políticas y mecanismos de selección, promoción, capacitación y remoción de personas, respetando los principios institucionales, los derechos humanos, la igualdad, la no discriminación y equidad de género.

SOMOSGAY cuenta con un plantel de personal permanente y personal contratado. Aplican su Manual de RR.HH que contiene política o mecanismos de selección, contratación, remoción y promoción e incentivos al personal que se enmarcan al código Laboral Vigente. Prevén un plan de capacitación anual a sus funcionarios.

## **2. EFICIENCIA Y SOLVENCIA FINANCIERA**

**OBJETIVO DEL EJE:** Esta área trata de la gestión administrativa y financiera de la organización, en cuanto a grado de formalización de los procesos y procedimientos internos; pretende medir la capacidad de la organización de programar, controlar y ejecutar el presupuesto que tiene asignado para el desarrollo de las tareas propuestas, así como también se evalúa la capacidad de generar recursos y maximizar la utilidad de los recursos ya existentes.

## Calificación de los indicadores



### 2.1 Procesos Financieros

**Objetivo:** Este indicador sirve para identificar el manejo de las finanzas de la organización, poder medir el grado de aplicabilidad de los recursos en el área del proyecto asignado y sirve para demostrar la transparencia del trabajo desarrollado, dicho sistema o procedimientos deben estar documentados y sus rendiciones deben ser comprobables y de fuentes fiables.

SOMOSGAY utiliza un sistema contable informatizado y actualizado. El software contable ZohoBooks es acorde al movimiento financiero de la Institución, con clave de acceso y les permite llevar la contabilidad por centro de costos. El software utilizado es una suite de servicios que permite manejar la contabilidad en internet, usando su plataforma de servidores de Google. El mismo tiene todas las características necesarias para una entidad sin fines de lucro.

El Balance y Estado de Resultados son aprobados por la máxima autoridad: Asamblea Ordinaria y su Consejo Directivo.

Sus cuentas bancarias se encuentran diferenciadas por programas o proyectos de la cuenta institucional.

## 2.2 Proceso Presupuestario

**Objetivo:** La Función principal del presupuesto es contribuir al control de la gestión financiera de la Institución, ya que en el mismo se detalla la manera en que se aplicarán los recursos en función a las actividades. El objetivo de este indicador es identificar el mecanismo utilizado en el proceso de elaboración del presupuesto de la Organización.

SOMOSGAY posee un Plan Financiero orientado al cumplimiento de los fines, objetivos y proyectos de la Organización. Los presupuestos están discriminados por proyectos o programas.

## 2.3 Fuentes de financiamiento

**Objetivo** Conocer si la institución tiene condiciones de generar recursos propios y establece la capacidad de financiar los gastos de funcionamiento con los ingresos propios.

SOMOSGAY tiene como su mayor fuente de financiamiento a los Organismos de Cooperación Internacional; AHF, UE, Fondo Mundial, amFAR y el aporte de los Socios con quienes han ejecutado los proyectos, Clínica Kuimba'è, Araroky Tava, Avanzamos, Evidence in Action y El centro respectivamente.

## 2.4 Proceso de Pago

**Objetivo:** Determinar el grado de sistematización y transparencia en los procesos de pagos efectuados por la Institución.

SOMOSGAY tiene un Manual de Funciones y Procedimientos Administrativos donde se establece la estructura administrativa, funciones del personal y documentos de control interno. Cuenta con un cronograma de Vencimiento de Facturas y se identifica claramente las facturas pagadas de las no pagadas. El procedimiento de pago esta informatizado y cuenta con mecanismo de seguridad que garantizan la integridad y la transparencia.

## 2.5 Equilibrio Financiero

**Objetivo:** Este indicador pretende evaluar si la organización cubre sus gastos con los ingresos generados o captados para la ejecución de sus actividades (venta de consultorías, de bienes y productos, de donaciones, etc.), en la medida que el resultado es igual a 1, se puede decir que la organización tiene un equilibrio entre sus ingresos y sus gastos.

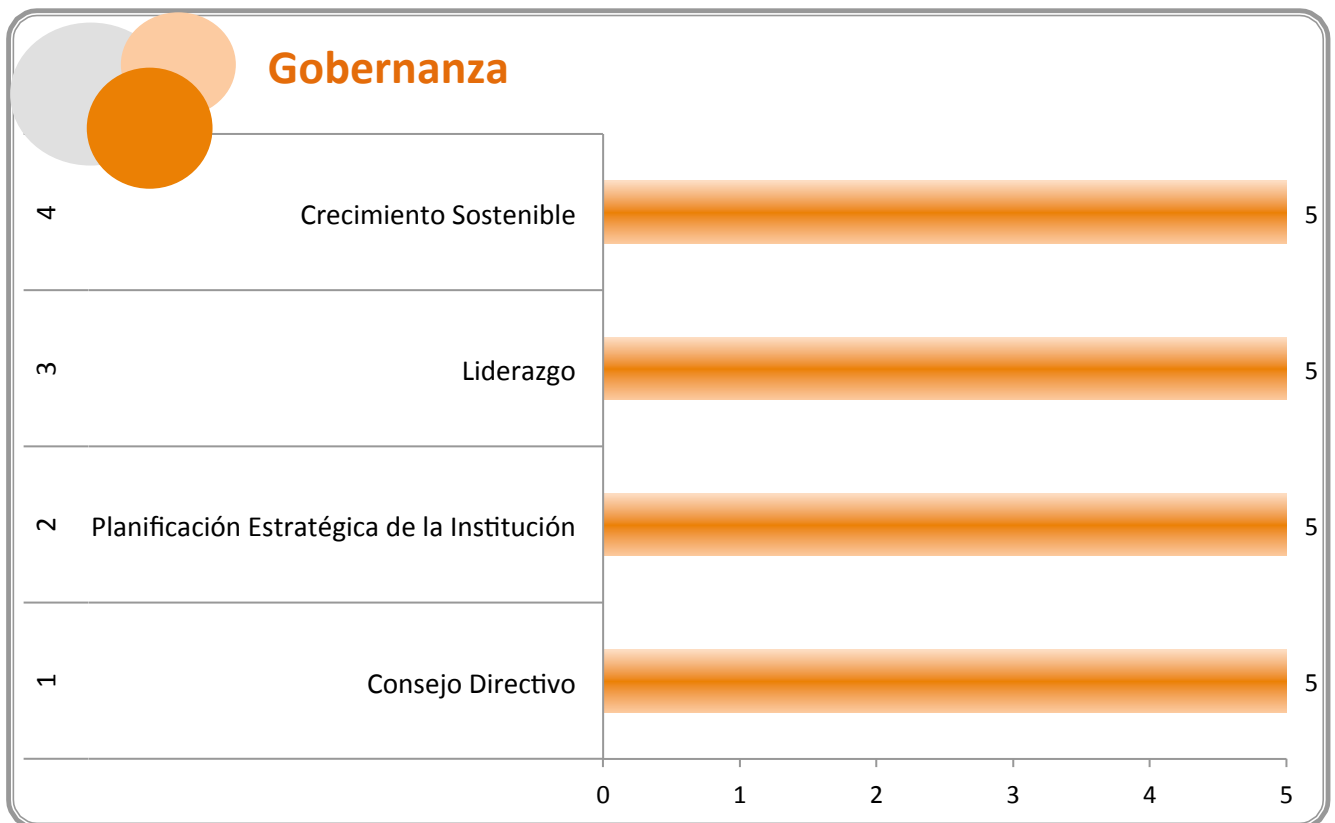
## Resumen de ingreso y egreso

Ingresos Totales Año Evaluado	1773.571.351 Gs.
Gastos Totales Año Evaluado	1773.571.351. Gs - según memoria del balance 2013

### 3. GOBERNANZA

**OBJETIVO DEL EJE:** El eje de Gobernanza pretende exponer la organización de la institución en todos sus niveles, así como las prácticas de gobierno y dirección institucional.

#### Calificación de los indicadores



### **3.1 Consejo Directivo**

**Objetivo:** Conocer el grado de consolidación de las instancias directivas que tiene la organización, el nivel de representatividad de sectores o grupos con un enfoque de derechos humanos (quienes participan en la toma de decisiones).

SOMOSGAY posee un Consejo Directivo responsable, elegido conforme a los estatutos vigentes por la Asociación, donde se establece una descripción formal de los roles y funciones que debe desarrollar un miembro del Directorio. Llevan un registro de actas de las reuniones conteniendo orden del día, asistentes y decisiones tomadas.

Los miembros del Consejo Directivo son electos en Asamblea Ordinaria por votos.

### **3.2 Sistema de Planificación Institucional:**

**Objetivo:** Pretende medir el grado de consolidación de la organización respecto a su capacidad para proyectarse en el mediano y largo plazo tomando en cuenta la alineación de los objetivos estratégicos, las políticas y estrategias, los planes y proyectos a la misión, visión, los fines para los cuales se conformó la organización; así como la sostenibilidad de la misma

Los miembros del Consejo Directivo participan del proceso de elaboración de los objetivos estratégicos y de las políticas de la Institución. Cuenta con un Plan Estratégico que busca la sostenibilidad y que están delineados dentro de la misión y visión de la organización.

Cuentan con acuerdos, compromisos con otros organismos a modo de alianzas para desarrollar sus actividades.

### **3.3 Liderazgo:**

**Objetivo:** Visualizar el estilo de liderazgo y la capacidad de gestión que desarrollan los cargos directivos ejecutivos y directivos de la organización.

SOMOSGAY designa responsable de programas y proyectos a personas con formación académica y pondera el activismo, el compromiso y la militancia. Si bien se observa actitudes de liderazgo en todos sus miembros, sobresale el liderazgo de su Director Ejecutivo.

### 3.4 Crecimiento Sostenible

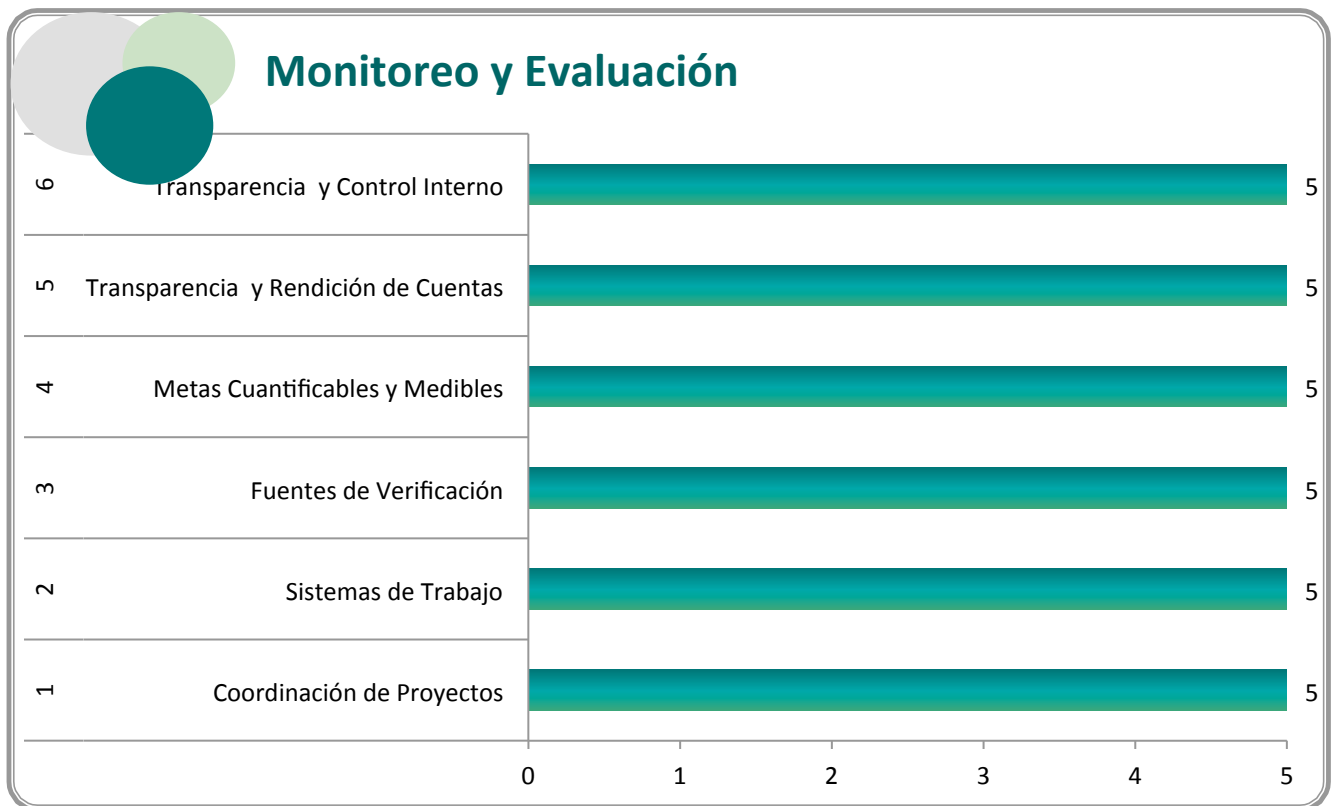
**Objetivo:** Pretende exponer que el crecimiento actual logrado está fundamentado en bases sólidas para trabajos futuros y cimentados en sistemas y procesos adecuados a la institución para lograr las metas deseadas.

SOMOSGAY cuenta con el Plan estratégico 2011 - 2015 donde sus actividades son consistentes a sus objetivos propuestos y apuntan a lograr la sostenibilidad y crecimiento de la organización. Todas sus actividades o campañas tienen amplia difusión por diferentes medios, web, materiales impresos, página de Facebook y medios de comunicación masiva.

### 4. EJECUCION, MONITOREO Y EVALUACION

**OBJETIVO DEL EJE:** Pretende conocer el grado de coordinación de los proyectos, en cuanto a sus sistemas de trabajo utilizado, los controles implementados, como así también fuentes de verificación y cuantificación de los resultados obtenido.

#### Calificación de los indicadores



#### **4.1 Coordinación de Proyectos**

**Objetivo:** Conocer el grado o capacidad de la organización para llevar adelante la ejecución de las actividades de un programa o proyecto, tomando en cuenta el ciclo del proyecto: elaboración/formulación, planificación, coordinación, ejecución, evaluación, monitoreo y seguimiento; para obtener los resultados deseados.

SOMOSGAY desarrolla un sistema de trabajo enmarcado en su Plan de Acción con un responsable de monitoreo que verifica periódicamente el cronograma de actividades de cada proyecto para elevar informe al consejo Directivo.

#### **4.2 Sistemas de Trabajo**

**Objetivo:** Evaluar el sistema de trabajo o método de trabajo en las etapas de ejecución de las actividades o proyectos, la disponibilidad de información y recursos para la ejecución de las actividades.

Todos los proyectos ejecutados por la organización se rigen por un Plan de Acción con objetivos, metas, plazos, actividades, montos, mecanismos de verificación y monitoreo, resultados e informes que permite diferenciar las diferentes etapas de los procesos y actividades.

#### **4.3 Fuentes de Verificación**

**Objetivo:** Demostrar el trabajo realizado y el destino final de los recursos empleados por la organización hasta la comunidad objetivo.

SOMOSGAY implementa como método de trabajo llevar registros de sus actividades (fichas, fotografías, micro videos, filmaciones e informes cortos) donde verifica el avance en relación al plan o cronograma establecido. Los registros están organizados por proyectos o actividades, de la cual llevan una carpeta informatizada.

Aquí cabe resaltar las fuentes de verificación de la Clínica gratuita Kuimbae con un promedio de 130 atenciones al mes y de su Ciber Condón Café con 4.0000 usuarios.

#### **4.4 Sistema de Evaluación y Seguimiento**

**Objetivo:** Existen indicadores cuantificables y cualitativos que forman parte del sistema de trabajo y permiten observar la evolución del desarrollo de las actividades del proyecto. Estos indicadores constituyen un elemento clave en la toma de decisiones para ajustar, corregir o enmendar los objetivos de los proyectos.



SOMOSGAY ejecuta sus proyectos con indicadores claros y específicos, posee parámetros de medición y las metas son consistentes con los objetivos misionales, todo bien delineado dentro de su Manual de Monitoreo y Evaluación de Proyectos.

#### **4.5 Transparencia y Rendición de Cuentas**

**Objetivo:** Este indicador tiene por objetivo identificar los mecanismos y medios utilizados para dar a conocer y difundir el proceso de gestión, los resultados, en relación a las actividades y recursos utilizados.

SOMOSGAY realiza en el mes de enero una rendición de cuentas de la gestión global al público externo y bianuales en el Congreso LGTB. Además publican sus Balances y Memorias en su página Web.

#### **4.6 Control Interno**

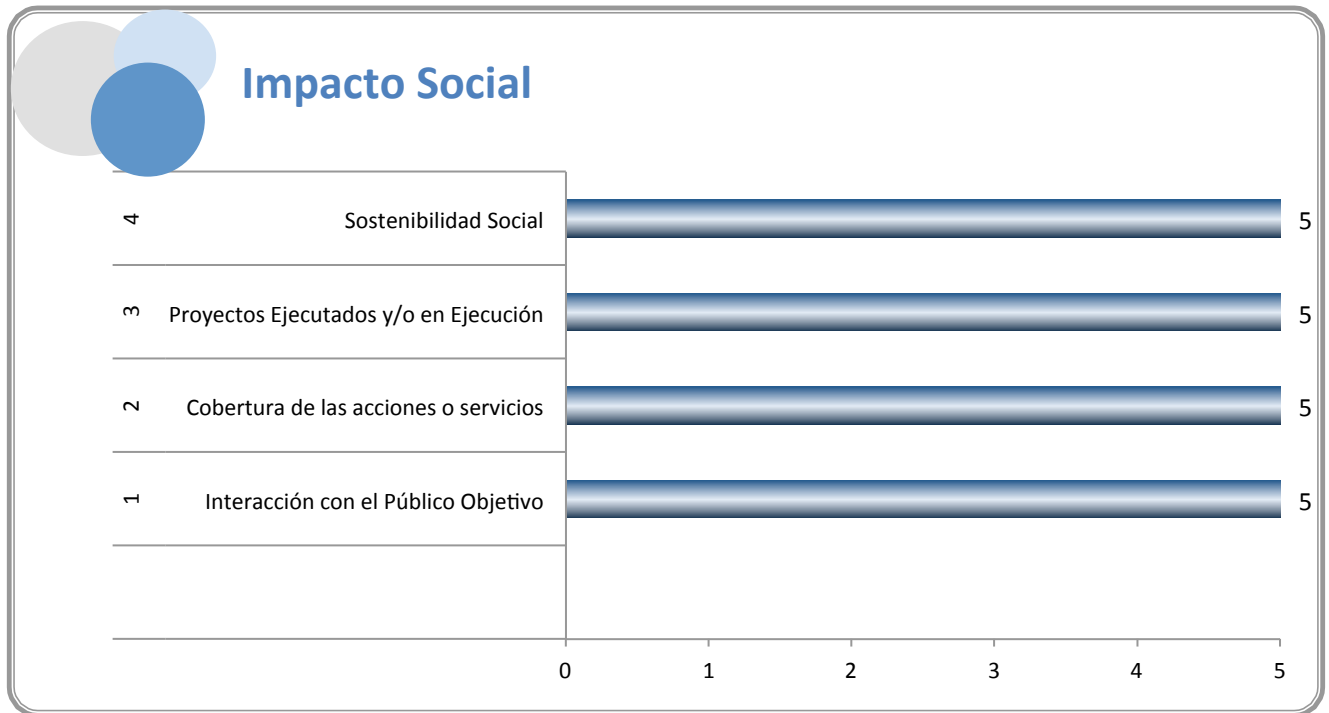
**Objetivo:** Este indicador tiene por objetivo identificar los mecanismos y medios utilizados para difundir la gestión y las actividades de la Institución al público interno.

SOMOSGAY realizó una Auditoría Interna y Externa en el periodo evaluado. El encargado del control contable y financiero es el Gerente de Gestión Interna, quien remite los informes al Síndico. El Síndico remite su dictamen al Consejo Directivo para su aprobación en la Asamblea.

### **5. IMPACTO SOCIAL**

**OBJETIVO DEL EJE:** En este eje lo que se busca es observar y encontrar evidencias del cambio paulatino y progresivo que se produce gracias a las acciones impartidas por parte de la Organización. El resultado de las acciones en el territorio de intervención y con el grupo meta o público objetivo, se releva mediante entrevistas con actores claves, focus groups, etc., que permiten percibir la confianza social en la organización y la sostenibilidad den el tiempo de las mejoras.

## Calificación de los indicadores



### 5.1 Interacción con el Público Objetivo

**Objetivo:** Sirve para medir el grado de interacción social, es decir la organización conoce la realidad inmediata de la población objetivo/grupo meta. La participación de los beneficiarios se mide teniendo en cuenta principalmente las contribuciones de la comunidad y la participación Institucional.

SOMOSGAY es una organización referente y reconocida por el grupo meta o público objetivo, en el ámbito nacional, ya que posee sucursales en Encarnación y Ciudad del Este, como así también Internacionalmente. El fuerte liderazgo de su Director Ejecutivo contribuyó positivamente para referenciar a la organización.

Buscando encaminar las acciones y actividades de los numerosos voluntarios han elaborado un Plan del Voluntariado con el objetivo de contribuir a consolidar la presencia estable y duradera de las personas voluntarias y apoyar al cumplimiento de la misión institucional.

Aún no se observa una política de resolución de conflictos entre sus beneficiarios. Internamente la Gerencia de Gestión Interna es la encargada de llevar los registros y control de los actos de indisciplina realizado por los empleados y de aplicar las sanciones correspondientes, conforme a los términos del Reglamento Interno.

## 5.2 Cobertura de las Acciones y Servicios:

**Objetivo:** Es la población a quien va direccionado el beneficio inmediato de los trabajos realizados. Esta debe ser medible y cuantificable. El porcentaje de cobertura, pretende medir cuan involucrada se encuentra la organización en la problemática real de su ámbito de acción, para ello es necesario que las actividades realizadas cubran un porcentaje mínimo de la población objetivo para que el trabajo obtenga el impacto deseado.

El público objetivo está claramente identificado y cuantificado en sus proyectos y se pueden medir el alcance por sus planillas de asistencia. Se evidenciaron resultados no previstos que favorecen el cumplimiento de los logros de las acciones y proyectos en los informes de la Clínica Kuimbaé y Servicios Extramuro. Además el Equipo de Comunicación realiza informes de Impacto sobre la comunicación externa que proveen los canales de comunicación como las redes sociales de internet.

## 5.3 Proyectos Ejecutados y/o en Ejecución

**Objetivo:** Proporciona un panorama del cumplimiento de los plazos en la ejecución de los proyectos. Muestra el grado de compromiso contractual de tiempo y forma.

Los programas o proyectos están claramente calificados y cuantificados con indicadores para medir el logro de los objetivos y resultados alcanzados. El mecanismo de evaluación utilizado por la organización permite identificar resultados no esperados dentro de sus proyectos.

## 5.4 Sostenibilidad Social

**Objetivo:** Evalúa el trabajo de concienciación en la comunidad sobre la problemática tratada, mide el grado de transferencia de conocimientos y prácticas por parte de técnicos en el área determinada, a los miembros responsables del cambio que se busca. Mide el capital social que hay en la comunidad.

SOMOSGAY ha extendido la cooperación para lograr la sostenibilidad de los resultados en la comunidad o grupo meta respondiendo a una necesidad local con la creación de un Clínica gratuita y un Ciber Condón Café, además desarrollan una evaluación expost a través de la cual se visualizan los efectos del proyecto en los líderes o responsables de la comunidad meta. Se hace especial destaque que la Asociación ha incorporado mecanismos de inclusión de actores y sectores con el objeto de ser pluralistas, abiertos y no discriminatorios, con enfoque democrático, participativo, de promoción de los derechos humanos para el desarrollo, todo establecidos en sus Estatutos en su Cap. IV.

## **6. RECOMENDACIONES**

### **5. IMPACTO SOCIAL**

#### **5.1 Interacción con el Público Objetivo**

Es importante considerar la amplia trayectoria de la asociación en áreas tales como la comunicación, negociación, empatía y asertividad en sus actividades, lo cual por la naturaleza humana y más cuando se trabaja con grupos es inevitable la generación de conflictos.

Se recomienda que la Institución elabore y ejecute una política de resolución de conflictos de intereses entre o con sus Beneficiarios. Es importante señalar que la responsabilidad para manejar y enfrentar los conflictos es compartida, no se puede esperar a que solo una de las partes involucradas en el conflicto de solución a ello. Aquí es donde entra el liderazgo demostrado por la asociación SOMOSGAY con capacidad para influir en los otros y lograr las metas organizacionales. Que con este punto lograría la excelencia en los logros de sus metas y objetivos.